

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. augusztus 26. napjától

Ezen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban ÁSZF – a Fiastyúk Étterm Kft. által a www.fiastyukkft.hu weboldalon keresztül nyújtott étel rendelési szolgáltatásokat igénybe vevők jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A www.fiastyukkft.hu weboldalon történő regisztráció az ÁSZF-ben foglaltak elfogadását jelenti, ezért kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a dokumentumot.

1.Fogalmak

Szolgáltató:

Fiastyúk Étterem Kft., székhelye: 8041 Csór, Alsótabán utca 60., nyilvántartja a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága 07-09-013030 cégjegyzékszám, adószáma: 13944773-2-07.

Fogyasztó:

Az www.fiastyukkft.hu weboldalon regisztrált természetes személy.

Felek:

A Szolgáltató és a Fogyasztó együtt.

Szerződés:

A Szolgáltató és a Fogyasztó között a Fogyasztó által megadott adatok és az ÁSZF-ben foglaltak alapján, a regisztrációval létrejött szerződés.

Weboldal:

A Szolgáltató által üzemeltetett online étel rendelés weboldal (www.fiastyukkft.hu) amelyen keresztül a Fogyasztó leadhatja a Rendelését. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztathassa, illetve a Weboldal üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

Felhasználói Fiók:

A Fogyasztó által a Weboldalon történő regisztráció során létrehozott fiók, amelynek segítségével a Fogyasztó a rendszer felé azonosíthatja magát, a Szolgáltató felé Rendelést adhat le, továbbá amelyben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alapvető információkat tárolhatja.

Termék:

A Fogyasztó által a Weboldalon keresztül megvásárolható étel és ital.

Kosár:

A Fogyasztó által összeállított Termékek listája a termékek árának feltüntetésével és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakkal, amelyre a Rendelés irányul.

Rendelés:

A Fogyasztónak a Weboldalon kiválasztott Termék megvásárlására irányuló szerződéskötési ajánlata.

Szolgáltatás:

A Termék elkészítése és átadása a kijelölt átvételi ponton.

Termék átvételi címe:

A Terméket az átvételi ponton lehet átvenni.

Átvételi pont:

Meghatározott átvevőhely, ahol a fogyasztó átveheti/elfogyaszthatja a megrendelt ételt.

2. A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás leírása

2.1. A Szolgáltató az általa készített ételeket a Fogyasztó számára elérhetővé teszi.

2.2 A Szolgáltatás a Szolgáltató által üzemeltetett egyes iskolakonyhákban, kollégiumi étkezdében érhető el. A Fogyasztó a megrendelt ételt a programba történő regisztráció során megadott kód alapján meghatározott átvételi ponton tudja átvenni.

2.3. A Fogyasztó számára a Weboldalra történő regisztráció ingyenes. A Weboldalt kizárólag azok a természetes személyek jogosultak használni, akiket a Szolgáltató és a Székesfehérvári Intézményi Központ között létrejött szerződés alapján az egyes iskolák erre feljogosítanak, és akik érvényesen és sikeresen regisztrálnak, magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és megismerték és elfogadták a Fogyasztók személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót.

2.4. A Weboldalon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Fogyasztó életkorát, azonban jogosult felhívni a Fogyasztót arra, hogy életkorát hitelt érdemlő módon igazolja. Amennyiben a Fogyasztó nem töltötte be a 18. életévét vagy a Szolgáltató felhívására nem igazolta életkorát, úgy a Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a Szerződést és ezzel együtt a Fiókot.

2.5. A természetes személy jogi személy képviseletében is eljárhat, és számlát kérhet a rendelésről. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával, valamint a számlaigény leadásával kijelenti, hogy az adott jogi személy képviseletében eljárhat. A jogi személy képviseletében eljáró természetes személy szavatolja, hogy a Szerződés megkötésére és a Rendelés leadására jogosult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a képviseleti jogosultság fennállását, azonban, ha tudomására jut, hogy az nem áll fenn, úgy jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Szerződést és ezzel együtt a Fiókot.

3. A regisztráció folyamata

3.1. A Weboldalon kizárólag regisztrált fogyasztó adhat le Rendelést. A regisztráció során jön létre a Fogyasztó Fiókja.

3.2. A regisztrációhoz a Fogyasztó személyes adatainak megadása szükséges. A Fogyasztó kizárólag a saját személyes adataival regisztrálhat a Weboldalon.

3.3. Fogyasztó a Regisztráció menüpont alatt a Regisztráció gombra kattintva hozhat létre fiókot. A Fogyasztónak szükséges megadnia a következő személyes adatokat: e-mail cím, jelszó, keresztnév, vezetéknév. A telefonszám megadása opcionális.

3.5. A sikeres regisztrációhoz a Fogyasztónak adott mezők kipipálásával el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Ezzel a Fogyasztó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, elfogadja és azokat maradéktalanul betartja, valamint annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.6. A Fogyasztó elfelejtett jelszavából, vagy annak illetéktelenek számára való hozzáféréséből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Fogyasztó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha annak gyanúja merül fel, hogy a Fiókjához illetéktelen személyek hozzáférést szereztek.

3.7. A Fogyasztó a sikeres Regisztrációt követően jogosult Rendeléseket leadni a Weboldalon.

4. A Rendelés folyamata, fizetés

4.1. Rendelés leadása kizárólag elektronikus úton, a Weboldalon keresztül, regisztrált Fogyasztóknak lehetséges.

4.2. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásából vagy nem a valós adatok megadásával összefüggésében merül fel.

4.3. A rendelés leadásának menete

4.3.1. Sikeres bejelentkezést követően a Rendelés menüpont kiválasztása.

4.3.2. A Vendégétkezés rendelés menüpontban megjelennek napi bontásban a rendelhető ételek, melyek alapján a fogyasztó ételrendelését az adott napra, legkésőbb a rendelési felületen feltüntetett időpontig teheti meg a kiválasztott étkezés Kosárba helyezésével a rendelt mennyiség megadásával.

4.3.3. Számlázási adatok megadása: Magánszemély fogyasztók esetén: teljes név, cím, e-mail cím megadása kötelező. Cég esetén: számlázási név, cím és adószám megadása kötelező, Szolgáltató a számlázási név és adószám összetartozás helyességét a NAV online rendszerén keresztül ellenőrizni fogja

4.3.4. A fizetési módja:

- online bankkártyás fizetés SimplePay online fizetési rendszer szolgáltatás felhasználásával,
- online bankkártyás fizetés,
- kedvezményre jogosító kupon felhasználásával. A fizetés megkezdéséhez a Kifizetem gombra kell kattintani.

4.3.5. **SimplePay** online fizetés szolgáltatás választása esetén a Fogyasztó a mentett kártyájával fizet, vagy a Weboldal átirányítja a Fogyasztót a SimplePay saját fizetési oldalára, ahol a Fogyasztónak lehetősége van a Fizetés teljesítésére. Fogyasztó a SimplePay fizetési felületét (böngészőablakot) az online fizetési folyamat alatt nem zárhatja be. A Szolgáltató a Rendeléssel kapcsolatos információkat, a fizetési szolgáltató pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat kapja meg (a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon keresztül) a Fogyasztótól. A külső fizetési felületen keresztül történő adatáramlás tartalmáról a Szolgáltató nem értesül, azt csak a fizetési szolgáltató éri el.

4.3.6. A **bankkártyás fizetés** a Weboldaltól teljesen független, a Szolgáltatóval szerződött alábbi fizetési szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszereken keresztül valósul meg: OTP MOBIL Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; cégjegyzék száma: 01-09-174466) által üzemeltetett SimplePay rendszeren keresztül. Szolgáltató jogosult a saját mérlegelési jogkörében bármikor váltani az elsődlegesen használt és a biztonsági fizetési szolgáltató rendszere között, továbbá bármikor – így különösen technikai probléma, átmeneti működésképtelenség esetén – jogosult bármelyik fizetési szolgáltató alkalmazását felfüggeszteni időszakos jelleggel. A fogyasztó Mastercard, Maestro, VISA bankkártyával fizethet.

4.3.7. Fizetés lehetséges kedvezményre jogosító **kupon** megadásával, mely a korábbi rendelés(ek) lemondásából származó jóváírás(ok) felhasználását jelenti akként, hogy a rendelés végösszegéből levonásra kerül a kedvezményre jogosító kupon összegének a levonása. A fizetendő összeg nem lehet kevesebb 0, azaz nulla forintnál, azaz legfeljebb akkora értékű kedvezményre jogosító kupon használható fel egy adott rendelésnél, mint maga a rendelés összege. Az érvényesítés menete: a Pénztár menüpontban a „Van kuponod? Kattints ide a kód megadásához” gombra kell kattintani; ezt követően a megjelenő szürke mezőbe be kell írni a kuponkódot, majd a „Kupon beváltása” gombra kell kattintani.

4.3.8. Amennyiben sikertelen az Online fizetés, úgy Szolgáltató azt egyértelműen jelzi azt a Weboldalon, SimplePay esetén a Simple oldala visszairányítja a Fogyasztót a Rendelés összegző oldalra, ahol a fizetéshez szükséges adatok leadásával a Rendelés újra leadható. Ha a Fogyasztó a külső elektronikus felületről (SimplePay) nem tér vissza a Weboldalra, akkor a tranzakció sikertelennek minősül. Ugyancsak sikertelennek minősül a tranzakció, ha a külső fizetési felületen a Fogyasztó a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint.

4.3.9. Az Online fizetésre a fizetési szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzata irányadóak. Az Online fizetéshez a böngészőnek támogatnia kell az SSL titkosítást.

4.3.10. Sikeres fizetést követően elektronikus számla generálódik, amit emailben a Megrendelő részére kiküldünk.

5. Rendelés visszavonása, módosítás, elállás, rendelés törlése

5.1. A Fogyasztót a Rendelés leadásától ajánlati kötöttség terheli. Az ajánlati kötöttség megszűnik, ha a Szolgáltató nem küld visszaigazoló e-mailt a Rendelésről a Rendelés leadása után számított 30 percen belül.

5.2. A Fogyasztónak a Rendelés visszavonására a rendelésben szereplő kiszolgálási pontnál egyénileg beállított időpontig teheti meg melyet a lemondó felületen konkrétan megjelenítünk.

5.3. A Fogyasztó az adott napra történő Rendelését az adott fogyasztási napot megelőző 4. naptári nap 23:59 percéig mondhatja le. (Pl. a pénteki étkezés lemondására hétfő 23:59 percig van lehetőség; a hétfő étkezés lemondására előző hét csütörtök 23:59 percig van lehetőség.)

5.4. A Rendelés lemondása esetén a lemondott rendelés ellenértékét kedvezményre jogosító kupon (kód) formájában a Szolgáltató a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja, melyet a fogyasztó felhasználhat egy következő Rendelése kifizetéséhez a rendelés lemondását követő 60 napig. A lemondott rendelés ellenértékét a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett írásbeli kérésére utalja vissza a Fogyasztó részére.

5.5. Rendelés visszavonása vagy Rendelés törlése esetén – amennyiben a Fogyasztó kéri a Rendelés ellenértékének visszafizetését - a Szolgáltató legkésőbb 8 (nyolc) munkanapon belül jelzi a fizetési szolgáltató részére a bankkártyás fizetés visszautalására vonatkozó igényt. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy online fizetett összeg Fogyasztó számlájára történő visszaérkezésének időpontja függ a Fogyasztó bankszámláját kezelő pénzintézettől, figyelembe véve a banki nyitva tartást is. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az összeg zárolása, levonása esetén a zárolt vagy levont összeg az adott pénzintézet mindenkor hirdetménye szerinti időtartamot követően szabadul fel, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5.6 Rendelés teljes vagy részleges lemondásának menete:

5.6.1 Profil/Rendeléseim menü pont alatt az érintett rendelés kiválasztása,

5.6.2. A Fiókom menüpont lenyitását követően a Lemondás pontot kell kiválasztani. Az ezt követően megnyíló űrlapot kitöltve tudja a fogyasztó lemondani az étkezést a neve, az email címe és a lemondani kívánt napok megadásával, végül a Lemondás gombra kell kattintani.

5.6.3. A lemondott tételekből a felhasználónak jóváírása képződik, mely a későbbi rendelések során opcionálisan felhasználható. Amennyiben a Fogyasztó a későbbi rendelései során nem kívánja felhasználni a lemondott tételek ellenértékét, úgy a „Kapcsolati Űrlap” Szolgáltató részére történő megküldésével van lehetősége jelezni, hogy igényt tart az ellenérték visszafizetésére.

6. Szolgáltató általi étlapmódosítás folyamata

6.1. Szolgáltató jogosult a heti/napi étlapot módosítani. Az étlap módosításáról a Szolgáltató e-mailben értesíti az érintett Fogyasztókat, akik az. 5.6. pontban foglaltaknak megfelelően jogosultak a rendelést lemondani.

7. Hibás teljesítés, a Rendelés meghiúsulása

7.1. Amennyiben a Rendelés teljesítése a Fogyasztó oldalán felmerülő okból hiúsult meg, úgy a Fogyasztó Online fizetés esetén a már kifizetett Rendelés értékét már nem követelheti vissza a Szolgáltatótól.

7.2. Szolgáltató hibás teljesítésének minősül és Online fizetés esetén visszafizeti a Rendelés teljes összegét a Fogyasztó részére, ha kétséget kizáróan bebizonyosodik, hogy a Rendelés a Szolgáltató hibájából hiúsul meg.

7.3. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, amennyiben nem képes teljesíteni a Rendelést, azt törölheti. Szolgáltató a rendelés saját hibájából történő törléséről tájékoztatja a Fogyasztót, részére emailben üzenetet küld, továbbá Online fizetés esetén intézkedik a Fogyasztó által fizetett összeg visszautalásáról, vagy visszahelyeztetéséről.

7.4. Szolgáltató a Rendelés saját hibájából történő meghiúsulása vagy hibás teljesítése (lemaradt vagy összecserélt Termék, minőségi hiba stb.) esetén sem köteles a Fogyasztó kárainak – vagyoni kár, elmaradt haszon – megtérítésére.

8. Panaszkezelés

8.1. A Fogyasztó az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alkalmazásba beágyazott „Kapcsolati Űrlapon” keresztül tud jelezni. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

8.2. A Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 48 napon belül válaszol a felmerült panaszra. A Fogyasztó a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

8.3. Amennyiben a Fogyasztó panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes hatóságokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/ugyfelszolgalat/szekesfeher-8000-18>

8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.,

telefon: 0622/501-751

e-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület elérhetősége:

[Fejér Vármegyei Békéltető Testület – fogyasztói vitarendezés egyszerűen](#)

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36 (22) 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

A Fogyasztó jogosult a panasszal kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni.

9. A Weboldallal kapcsolatos szerzői jogok

9.1. A Weboldalon elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szövege, grafikai, illetve egyéb tartalma, a Weboldal szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a Szolgáltató. A Weboldal tartalmának, illetve a Szolgáltató egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználás kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

9.2. A Weboldal tartalmának jogosulatlan felhasználása védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. A Szolgáltató és a Fogyasztó közötti Szerződés a Fogyasztó regisztrációjakor jön létre.

10.2. A Fogyasztó és a Szolgáltató között a Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Elkertv. elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai alkalmazandóak. A Szerződés írásban foglaltak minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a Rendelés adataival. A Szerződés és Rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a „Rendeléseim” menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

10.3. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Fogyasztók részére nyújtott Szolgáltatásra terjed ki.

10.4. Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

10.5. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Ez a jogosultság kifejezetten kiterjed a jelen ÁSZF esetleges mellékleteire is. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

10.6. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

10.7. A Szerződés mind a Fogyasztó, mind a Szolgáltató részéről indokolás nélkül a Fogyasztónak, illetve az Ügyfélszolgálatnak megküldött e-mail útján felmondható, továbbá a Fogyasztónak lehetősége van a Fiókjának törlésére a Profil menüpont „Fiók törlése” gombra kattintva, mely esetben a Szolgáltató és a Fogyasztó közötti

szerződés a Fiók és a hozzá tartozó személyes adatok törlésével egyidejűleg megszűnik.

10.8. A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.